

	POLÍTICA DE CALIDAD	KI-GG-T-01
	Política	Versión: 00

KAPEK INTERNACIONAL S.A.C., empresa peruana dedicada a la comercialización de materiales eléctricos y brindar servicios para los sectores de energía, minería e industria; con más de 15 años representando marcas de prestigio mundial aplicables en áreas de baja, media y alta tensión, cumpliendo normas internacionales de acuerdo a la IEC, IEEE, VD4, CENELEC, ASTM. Ha decidido implantar un **Sistema Integrado de Gestión** basado en las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 17025:2017** para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La **Gerencia General** de **KAPEK INTERNACIONAL S.A.C.** enfoca el **Sistema de Gestión de la Calidad** como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el **Sistema de Gestión de la Calidad** de **KAPEK INTERNACIONAL S.A.C.** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **KAPEK INTERNACIONAL S.A.C.**
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el **Sistema de Gestión de la Calidad**, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- **KAPEK INTERNACIONAL S.A.C.** se compromete a Mejorar Continualmente el **Sistema de Gestión de la Calidad**, los procesos y la prestación del servicio.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **KAPEK INTERNACIONAL S.A.C.** para su conocimiento y comprensión.
- Esta política proporcionada es un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del **Sistema de Gestión de la Calidad**.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como del personal que labora en **KAPEK INTERNACIONAL S.A.C.**



Gerente General